

Friedrich R. Singer

Senior Consultant, IT und Telefonie Management

- Schwerpunkte in IT- und Telefonie Management, Re-Engineering, Prozessoptimierung im IT Bereich.
- 40 Jahre Berufserfahrung in internationalen Unternehmen in leitenden Positionen



Ausbildung

- Ausbildung zum Handelskaufmann
- Zahlreiche IT spezifische und Management Ausbildungsprogramme

Branchenerfahrung

- Elektronikindustrie
- IT Dienstleister intern/extern

Schwerpunkte und Kompetenzen

- IT Management
- Re-Engineering von IT-Prozessen
- Prozessoptimierung, Kostenreduktion, TCO in IT Bereichen
- IT Outsourcing/Insourcing
- Festnetz- und Mobil Telefonie
- Aufbau/Neustrukturierung von IT Bereichen und kommerzielle Ausrichtung
- Internationale Projektmanagement Erfahrung

Berufserfahrung

- Philips Österreich: Rechenzentrum und Projektleitung RZ-Konsolidierung, Mitarbeit bei internationalen RZ-Konsolidierungsprojekten
- Philips Österreich: Leitung Country IT-Management, CRM für interne Kunden, Koordination und Implementierung von internationalen Standards, Verantwortlich für die in Österreich eingesetzten internationalen IT-Services
- ORIGIN: Leitung Technical Infrastructure Services, Gesamtverantwortung für IT-Bereich
- Philips C&P: Leitung Customer Support Organisation, Rechenzentrum Management, Management Festnetz- und Mobiltelefonie, internes Telefonnetzwerk, Internationale Kontakte im Rahmen des Konzerns
- Projektleitung Outsourcing Aktivitäten